

Leitfaden Schadenbearbeitung Sonderkonzept Bayerische für Tesla

Ziel dieses Leitfadens ist es, so einen Vorgang möglichst rasch abwickeln zu können

- Schadenmeldung innerhalb von sieben Tagen
- Telefonisch: 089 / 6787 – 5050 (24 Stunden, 7 Tage/Woche)
- Oder direkt online:
https://www.diebayerische.de/schadenformulare_ohne_navi/kfz_5.html?m=003134
- Wenn der Schaden nur telefonisch und nicht online gemeldet wird, bitte eine schriftliche Schilderung des Schadens mit diesem Formular:
<https://versicherungen-emobil.de/wp-content/uploads/2019/09/Schadenanzeige-KFZ-Bayerische-Sonderkonzept.pdf>
- Fotos an schaden@diebayerische.de mailen
- Kaufbeleg/Rechnung des Fahrzeugs an schaden@diebayerische.de mailen
- Ist das Fahrzeug Betriebsvermögen oder Privatvermögen?
- Wenn Betriebsvermögen ist der VN vorsteuerabzugsberechtigt?
- Bankverbindung für Entschädigung an schaden@diebayerische.de mailen
- Ab einer Schadensumme von mehr als 6.000 € ist ein Gutachter erforderlich
- Bei Fahrzeugen älter als 5 Jahre ab einer Summe von 3.500 €
- Bei Fahrzeugen älter als 10 Jahre ab einer Summe von 1.000 €
- Bei Kaskoschäden beauftragt der Versicherer den Gutachter
- Bei Haftpflichtschäden beauftragt der Geschädigte den Gutachter
- Bei kleineren Schäden keinen Kostenvoranschlag, sondern sofort reparieren lassen und anschließend die Rechnung mailen. Sicherheitshalber die korrekte Vorgehensweise im Einzelfall mit der Schadenabteilung der Bayerische abklären
- Bei größeren Schäden Kostenvoranschlag an schaden@diebayerische.de mailen. Kostenvoranschlag wird anschließend von einem externen Dienstleister auf Plausibilität, ggf. überzogene Werkstattlöhne, ggf. Notwendigkeit aller ausgeführten Teile, etc. geprüft. Das dauert in der Regel ein- bis zwei Tage.
- Danach erhält der Kunde das Ergebnis der Überprüfung. Damit kann dann die Reparatur beauftragt werden.