

## Vor- und Nachteile der Werkstattbindung

### Vorteile der Werkstattbindung:

- Preisersparnis von bis zu 20% des Kaskobeitrags - je nach Tarif und Versicherer
- Häufig günstigere Konditionen für Abtransport Unfallfahrzeug und Ersatzwagen
- Als Kunde meldet man sich beim Versicherer; der organisiert die Abholung des Fahrzeugs und bringt es nach erfolgter Reparatur wieder zurück. Alle Entscheidungen bezüglich der Reparatur trifft im Normalfall ausschließlich der Versicherer, nicht der Halter.

### Mögliche Nachteile der Werkstattbindung:

Wenn Werkstattbindung vereinbart ist - und wenn ein Kunde seine eigene Entscheidung bezüglich des Ortes der Reparatur trifft, muss der Versicherer nur einen Teil bezahlen - denn der Kunde zahlt neben dem SB noch bis zu 15% der Rechnung selbst!

Das bedeutet, dass ich als Kunde mein Risiko erhöhe, wenn ich mich zur Werkstattbindung verpflichte. Es kann aber viele Gründe geben, warum ich mein Auto woanders reparieren lassen will als vom Versicherer vorgeschrieben:

- kürzere Wartezeiten
- günstiger gelegen
- Spezialisierung auf den jeweiligen Schaden
- weil oft nur in Markenwerkstätten das komplette Instrumentarium für Diagnose und Reparatur vorhanden ist
- Kulanzleistungen des Herstellers bei bestimmten Reparaturen funktionieren meist nur, wenn das Auto immer in einer Vertragswerkstatt repariert wurden ist
- In Finanzierungsverträgen (Autokredit, Leasing) ist meist eindeutig geregelt, dass Inspektionen oder Reparaturen nur in vom Hersteller autorisierten Kfz-Betrieben gemacht werden dürfen

Am sichersten ist es, die freie Werkstattwahl zu wählen. Dann kann man im Schadenfall immer noch den Werkstattservice des Versicherers nutzen, wenn es für die individuelle Situation die passendste Lösung ist. Aber man ist frei in seiner Entscheidung und kann auch eine andere Lösung wählen, ohne einen Teil der Schadensumme selbst bezahlen zu müssen!